

The image features a dark blue background with white circuit board traces and nodes in the corners. The central text is in a white serif font.

Nem tudo depende
do tempo, às vezes as
coisas dependem só de
uma atitude.



Informática Básica e Aplicativos de Escritório

Softwares Aplicativos: Realizando o Trabalho

Professor: Charles Leite

Software Aplicativo

- Software usado para solucionar um problema em particular ou realizar uma tarefa específica.
 - Controlar o estoque da loja;
 - Projetar um motor de carro;
 - Rascunhar uma ata de reunião;
 - Jogar paciência;
 - Etc.

Software Aplicativo

- Software customizado
 - Escrito por programadores contratados pela organização.
- Software empacotado (comercial)
 - Comprado em uma loja, por meio de catálogo, ou por um site Web.

Software Customizado

- Feito sob medida, especificamente para as necessidades de uma organização.
 - A organização contrata programadores de computador para projetar, escrever, testar e implementar software.
- Pode ser extremamente complexo e demandar anos para ser escrito.

Software Empacotado

- Vendido em lojas, catálogos ou sites Web.
 - Às vezes, é baixado da Internet.
- O pacote contém um ou mais CDs ou DVDs, que contêm o software.
 - Tipicamente, contém a documentação do software.
- Projetado para ser amigável (user-friendly).

Software Amigável – User-Friendly

- Fácil de usar:
 - Deve ser intuitivo até mesmo para o usuário iniciante.
 - Pode ser usado com um mínimo de treinamento e documentação.

Adquirindo Software:



- Freeware
- Domínio Público
- Software de Fonte Aberta
- Shareware

Freeware

- O autor fornece-o gratuitamente para ser usado por todos.
 - O autor detém o copyright.
 - Ele pode impor restrições ao uso.
 - O software não pode ser alterado ou redistribuído sem permissão.

Domínio Público

- Software que não tem copyright.
 - Pode ser usado e até mesmo alterado sem permissão.
- Tipicamente, é desenvolvido por universidades e/ou instituições de pesquisa usando subvenções do governo.

Software de Fonte Aberta

- Uma variação de freeware.
- O código-fonte é disponibilizado.
 - Código-fonte: legível por seres humanos.
- Outros programadores podem modificar e redistribuir os programas livremente.
 - Ajuda a identificar erros (*bugs*) e a criar melhorias mais facilmente.

Shareware

- Software garantido por copyright, distribuído gratuitamente para um período experimental.
- Se você gostar dele, deve registrá-lo, pagando uma taxa.
 - A maioria dos autores acrescenta documentação, ampliações, suporte e atualizações gratuitas para estimular as pessoas a fazer o registro.

Comprando Software Comercial

- Cópias individuais para cada computador:
 - Licença local;
 - Distribuição eletrônica de software;
 - Provedor de aplicativos

Licença Local

- Software instalado em alguns ou em todos os computadores, dependendo dos termos da licença.
 - O cliente controla quantos usuários o usam.
 - O número de usuários não pode ultrapassar o número de licenças.
 - O cliente copia e distribui software e manuais aos usuários.
- Algumas organizações usam licenças de rede.
 - Software instalado no servidor.
 - A taxa de licenciamento baseia-se no número de usuários simultâneos.

Distribuição Eletrônica de Software

- Obtém software da Internet:
 - Tipicamente, freeware e shareware.
 - Alguns softwares comerciais.
- Cenário típico:
 - Baixar software para um período experimental.
 - O software se desabilita depois do período experimental, a menos que você o registre (pague).

Provedor de Aplicativos

- Fornece aplicativos a negócios por meio da Internet.
 - O ASP mantém os softwares e dados em seus sistemas
 - Quando necessário, os clientes acessam os aplicativos por meio da Internet.
 - Alternativa à criação e manutenção de software customizado ou à compra de software empacotado.
 - “Arrendar” software, pagando em função do uso.

Software Orientado para Tarefas

- Frequentemente, chamado de software de produtividade.
- Categorias comuns:
 - Processamento de texto/editoração eletrônica
 - Planilhas eletrônicas
 - Gerenciamento de banco de dados
 - Gráficos
 - Comunicações
 - Outros

Trabalhando com Palavras

- Processamento de Texto
 - O software de computador pessoal mais amplamente usado.
 - Crie memorandos, relatórios e *papers*.
 - Incorpore gráficos em documentos.
- Editoração Eletrônica (Desktop Publishing)
 - Necessidades de editoração de alto nível.
 - Boletins (*newsletters*).
 - Brochuras, materiais promocionais.

Planilhas Eletrônicas

- Compostas de linhas e colunas de números.
- Realizam análise “*What if*” (“E se...?”).
 - Altere uma célula e faça com que a planilha seja recalculada.
- Apresentam dados graficamente.
 - Exiba as despesas como gráficos de pizza.

Gerenciamento de Banco de Dados

- Encarrega-se do gerenciamento de uma coleção de fatos inter-relacionados.
 - O software pode armazenar, recuperar, atualizar e manipular dados.
 - Também pode apresentar relatório de dados de muitas maneiras e imprimi-los.
- Transforma grandes quantidades de dados em informação.

Gráficos

- Softwares gráficos criam gráficos e mapas a partir de dados numéricos:
 - Identifique tendências e compare dados mais facilmente:
 - Prova visual mais efetiva.
 - Incluídos em programas de planilhas.
- A apresentação gráfica cria apresentações de “slide show”:
 - Combine gráficos, áudio e vídeo de alta qualidade.

Comunicações

- A capacidade de ligar o computador à linha telefônica ou cabo e comunicar-se com outro computador.
- Tipicamente, conectado por meio da Internet.
 - Necessita de um navegador (browser) para acessar outras localizações na Internet.

Outros Softwares Orientados para Tarefas

- Gerenciadores de Informação Pessoal (Personal Information Managers – PIM):
 - Controla as atividades.
 - Tipicamente, inclui um gerenciador da agenda de compromissos, calendário, catálogo de endereços e gerenciador de tarefas.

Outros Softwares Orientados para Tarefas

- Suíte de Programas de Escritório:
 - Um grupo de aplicações básicas de software que funciona em conjunto.
 - Fácil de compartilhar dados entre aplicativos.
 - *Look and feel* similar entre os aplicativos.
 - Aplicação integrada.
 - Uma versão “despojada” da suíte de escritório.

Software de Negócios

- Software de Mercado Vertical
- Software para Grupos de Trabalho
- Software para Pequenos Negócios

Software de Mercado Vertical

- Escrito para um tipo de negócio em particular.
- Escrito por companhias que possuem um conhecimento completo dessa indústria.
 - Permite aos negócios manterem facilmente informações sobre seus negócios, clientes e fornecedores.
 - Abrange todas as atividades do negócio.

Groupware

- Permite a um grupo de pessoas compartilhar ou rastrear informações em conjunto.
 - Também chamado de software colaborativo.
 - Frequentemente combina tecnologia de correio eletrônico, rede, programação (scheduling) e banco de dados.
 - Os dados são armazenados em uma localização central.
- Frequentemente usado por organizações que têm empregados em locais distantes.

Software para Pequenos Negócios

- Small Office/Home Office (SOHO).
 - Software de preços módicos para executar funções voltadas a pequenos negócios.
 - Exemplos:
 - Software contábil
 - Redação e publicidade
 - Atendimento ao cliente
 - Manutenção de contatos
 - Promoções de vendas

Ética e Software Aplicativo

- Pirataria: a aquisição e uso ilegal de cópias de software.
- Falsificação: copiar grandes quantidades de CD-ROMs ou DVD-ROMs e empacotá-los de forma a se assemelharem aos originais.
- Cópia não-autorizada de software é roubo.

Pirataria de Software

- Exemplos de pirataria
 - Copiar software de um laboratório ou de um amigo.
 - Comprar 2 ou 3 cópias de software e distribuí-las a dezenas ou centenas de empregados.
 - Comprar 1 cópia de software e instalá-la em diversos computadores em casa.

Computadores e Pessoas

- A maioria das organizações tem algum tipo de departamento de tecnologia da informação.
 - Composto de pessoas que são responsáveis pelos recursos de informática da organização.
 - Faz a manutenção de dados e provê serviços aos usuários finais.

DÚVIDAS ...

