



# **Gestão de Micro e Pequenas Empresas**

***Ambiente Organizacional***

*Professor: Charles Leite*

# Objetivos:

- **Conhecer os Parâmetros da Ação Gerencial**
- **Apresentar o ambiente interno e os traços da cultura organizacional**
- **Identificar o ambiente contextual e operacional**
- **Entender a importância da relação organização-ambiente**

# Parâmetros da Ação Gerencial

## Gerentes

- **Dentro da empresa:**
  - **Supervisionam**
  - **Direcionam**
  - **Lideram**
- **Fora da empresa:**
  - **Intermediários**

# Classificação



- **Alta administração – diretores**
- **Média administração – gerentes médios**
- **Administração operacional - supervisores**

# Papéis gerenciais

- **Relações interpessoais:**
  - Chefe nominal
  - Líder
  - Ligação
- **Transferência de informação:**
  - Monitor
  - Disseminador
  - Porta-Voz
- **Tomada de decisão:**
  - Empreendedor
  - Controlador de distúrbios
  - Alocador de recursos
  - Negociador



# Ambiente Interno e Cultura Organizacional

- **Cultura organizacional é o conjunto de significados comuns aos participantes de uma organização, diferenciando uma organização das outras.**
- **Exemplo:**
  - **Grande coragem para correr riscos – Microsoft**
  - **Atenda aos detalhes – Motorola**
  - **Orientada para resultados – TAM**
  - **Orientada para a equipe - Colgate**

Qual seria a sua cultura organizacional ?



# Componentes da Cultura Organizacional

- **Artefatos** – Elementos que fazem parte da arquitetura
- **Tecnologia** – Solução de problemas e inovação
- **Símbolos** – Transmite mensagens e significados numa empresa
- **Valores** – Crenças, preconceitos, ideologias, atitudes



# Funções da Cultura Organizacional

- **Convivência interna:** Tenta nortear as relações entre os membros da organização, define o comportamento em relação à autoridade, a forma de se relacionar.
- **Regras de conduta:** Busca nortear relações com outros grupos e com o ambiente de fora geral.

# Disfunções da Cultura Organizacional

- **Dificuldade de entender e fazer mudanças no trabalho**
- **Resistência generalizada à necessidade de mudança**
- **Dificuldade de aceitar outras culturas**
- **Tendência a utilizar a maior parte dos recursos na organização, sendo pouco direcionado para o desempenho da missão ou atendimento aos clientes**

# Ambiente Contextual e Operacional

- **Ambiente organizacional é composto de elementos externos e internos.**
- **Subambientes (total):**
  - **Macroambiente**
  - **O ambiente de tarefas**
  - **O ambiente interno**

# Macroambiente

A person in a dark suit stands with their back to the camera, looking at a large, glowing, futuristic interface. The interface is filled with various business-related icons and diagrams, including a bar chart, a line graph, a lightbulb, a person's head, a cloud, a gear, and a network of nodes. The background is a light blue gradient with a subtle pattern of circuit-like lines. The overall atmosphere is one of high-tech and innovation.

- **Fatores amplos:**

- **Legal / político**

- **Internacional**

- **Tecnológico**

- **Econômico**

- **Social**

# Ambiente de tarefas

A person in a dark suit stands with their back to the camera, looking at a large, glowing, futuristic interface. The interface is filled with various business-related icons and diagrams, including a bar chart, a line graph, a pie chart, and a flowchart. The background is a light blue gradient with a subtle pattern of glowing lines and nodes, suggesting a digital or networked environment. The overall aesthetic is clean, modern, and professional.

- **Fatores diretamente ligados a organização:**
  - **Clientes**
  - **Concorrentes**
  - **Agências reguladoras**
  - **Fornecedores**

# Ambiente interno

- **Fatores que sofrem um controle direto com a organização:**
  - **Estrutura organizacional**
  - **Recursos humanos**
  - **Diretrizes**
  - **Cultura**

# DÚVIDAS ...

